

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Settore
Polizia Locale

CENTRALINO TELEFONICO

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che il Comune di Oristano tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Il Comune garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità e Basi giuridiche del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali da lei comunicati sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), e per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e, articolo 9.2.g e art. 10 Regolamento 679/2016/UE, art. 2 sexies e opties del D.lgs 196/2003, per quanto concerne i dati particolari e giudiziari). Nello specifico sulla base delle seguenti norme: Dlgs 51/2018, D.Lgs 30.04.1992 n. 285; D.P.R 16.12.1992 n. 495; L. 24.11.1981 n. 689; D.Lgs. 18.08.2000 n. 267; D.P.R. 24.07.1977 n. 616; R.D. 18.06.1931 n. 773; L. 28.03.1991 n. 112; D.Lgs. 31.03.1998 n. 114; D.P.R.30.04.1999 n. 162; D.P.R. 26.10.2001 n. 430; L. 28.02.85 n. 47; D.Lgs. 5.02.97 n. 22; D.Lgs. 29.10.1999 n. 490; D.P.R. 10.09.1990 n. 285 .

Ed, in particolare nell'ambito del Centralino telefonico e numero Pronto Intervento del Comando al fine della sua Gestione e di Tenere traccia degli interventi richiesti dai cittadini e dagli altri enti, per gestire le richieste di informazioni e di intervento legate a situazioni di emergenza, di polizia giudiziaria e di sicurezza urbana.

Le chiamate che pervengono alla Polizia Locale per il tramite del numero del pronto intervento 0783212121 e del numero 0783791449,78396,78770 o per il tramite dei numeri interni del Comando sono registrate esclusivamente in funzione e nell'ottica di ottimizzare le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni da parte dei cittadini e valutare le necessità di intervento da parte della Polizia stessa e/o gestire in maniera efficace tutte le comunicazioni inerenti le richieste dei cittadini inerenti i compiti di Polizia in carico a tutti i servizi-uffici del Comando.

Le chiamate saranno dunque registrate esclusivamente per lo svolgimento di servizi di intervento della Polizia Locale e/o aventi carattere di urgenza o emergenza, gestiti o veicolati dalla centrale radio operativa della Polizia Locale.

Ai fini dell'apprezzamento concreto delle circostanze rappresentate dal cittadino non è previsto ed è escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione immediata di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori. L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso.

I suoi dati di contatto, compresa le mail, oltre che per le finalità di cui sopra potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni relative alle attività istituzionali dell'Ente, anche per mezzo di sms, e-mail ed invio di newsletter, salva per lei la possibilità di proporre opposizione a tale trattamento in ogni momento, nelle modalità indicate al successivo punto 8.

2. Le modalità del trattamento e la natura dei dati personali (art. 13.2 Regolamento 679/2016/UE)

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso gli uffici del Comune di Oristano/Centrale Operativa, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Non sono previste forme di trattamento automatizzato e di profilazione.

I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.
- nel rispetto del principio di esattezza e se necessario aggiornati;
- nel rispetto del principio di pertinenza, completezza e non eccedenza rispetto alle finalità del trattamento.

I dati personali raccolti tramite il nostro centralino telefonico sono trattati per scopi determinati espliciti e legittimi:

- Gestire richieste degli utenti e garantire la qualità del servizio.
- Rispondere a eventuali reclami o verificare comportamenti
- Assolvere a obblighi normativi.
- Garantire che le comunicazioni siano gestite correttamente per prevenire o risolvere accuse di cattiva condotta sia da parte degli operatori o dei cittadini.
- Proteggere sia gli operatori che i cittadini in caso di incomprensioni, errori o accuse infondate, bilanciando le esigenze operative e la privacy.

La conservazione delle registrazioni serve per adempiere a leggi nazionali o europee (GDPR) e "direttiva Polizia" in materia di sicurezza pubblica e protezione dei dati, potendo essere usate come prova in caso di controversie legali, denunce, o indagini giudiziarie, specialmente se le chiamate contengono informazioni cruciali per casi specifici.

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi tra cui nome, cognome, domicilio, residenza, data e luogo di nascita, telefono, cellulare, e-mail,
- Dati particolari tra cui: dati relativi alla salute, cittadinanza, origine razziale e etnica, sesso e ogni altro dato particolare, ubicazione.
- Dati giudiziari: tra cui dati relativi a condanne penali o provvedimenti limitativi della libertà personale che possano essere desunti dai contenuti della chiamata.
- Metadati delle comunicazioni (data, ora, durata).

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è necessario per le finalità previste al paragrafo 1 laddove la base giuridica sia costituita dalla legge e dall'esercizio di pubblici poteri. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso l'Ente e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Comunicazione, trasferimento e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario nell'ambito del singolo procedimento attivato, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

Questura, Prefettura, Tribunali, Forse di Polizia

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria;
- collaboratori, dipendenti del Comune di Oristano, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di Oristano nei modi e per le finalità sopra illustrate;

Nell'ambito dei rapporti contrattuali stipulati dal Titolare, i Dati potrebbero essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto del Titolare. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali.

Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati.

3. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Oristano. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede municipale della Polizia Locale di Oristano, via Carmine n.18.

5. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati che è possibile contattare mediante invio di comunicazione mail a dpo@comune.oristano.it " ovvero all'indirizzo postale del Titolare.

6. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento del procedimento/servizio e comunque nel tempo più lungo necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi, nonché nel rispetto dei termini di conservazione stabiliti dall'Agid. Le registrazioni saranno conservate per 5 anni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge, per motivi anche d'opportunità inerenti l'attività giudiziaria, o per l'assolvimento dei compiti istituzionali. I dati non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

7. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE) e modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa e di accedere ottenendo una copia in formato strutturato dei suoi dati (art. 15)

- di ottenere la rettifica e integrazione dei dati che la riguardano (art. 16) in caso ciò non contrasti con la normativa vigente in materia di conservazione dei dati
- di ottenere la cancellazione degli stessi (art. 17) in caso ciò non contrasti con la normativa vigente in materia di conservazione dei dati
- di ottenere la limitazione del trattamento che la riguarda nei casi previsti dalla normativa (art. 18);
- di opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa (art. 21);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

L'esercizio dei diritti sopra riportati potrà essere ritardato, limitato o escluso, secondo quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003 ("Limitazioni ai diritti dell'interessato").

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Riferimenti	Contatto tel.	email
Titolare	Comune di Oristano	+39 0783212121	protocollo@comune.oristano.it
Settore Polizia Locale Comune di Oristano	Dirigente Polizia Locale	+39 0783212121	protocollo@comune.oristano.it

8. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste ed i modelli scaricabili dal sito <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti rivolgendosi direttamente al DPO, nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.oristano.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT
Garante europeo della protezione dei dati (EDPB)	https://edpb.europa.eu/edpb_it
Garante italiano della protezione dei dati	www.garanteprivacy.it

9) Informativa a sensi dell'art. 14 Regolamento 679/2016/UE

Al di fuori dei casi in cui i dati sono stati raccolti direttamente presso di lei o un suo delegato, i dati personali oggetto dell'attività di trattamento da parte dell'Ufficio possono essere ottenuti da:

- Uffici giudiziari e di governo;
- Pubblici registri e archivi detenuti da altre pubbliche amministrazioni
- Altri Archivi accessibili al Titolare