



COMUNE DI ORISTANO

Comuni de Aristanis

Determinazione Organizzativa Registro Generale n. 5 del 20/03/2026

Settore servizi alla persona e cittadinanza
Servizio demografici, urp, messi e centralino

**OGGETTO: NUOVE MODALITÀ DI ACCESSO ALL'UFFICIO ANAGRAFE –
INTRODUZIONE ACCESSO SU APPUNTAMENTO. DECORRENZA
23/03/2026.**

Visto il Decreto del Sindaco n. 22 del 8/07/2024 con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di dirigente del Settore Servizi alla Persona e Cittadinanza.

Visti:

- La Costituzione della Repubblica Italiana, che sancisce i principi di buon andamento e imparzialità dell'azione amministrativa;
- il D.Lgs. 267/2000 ed in particolare:
 - l'art. 89, relativo all'organizzazione degli uffici e dei servizi;
 - l'art. 107, che attribuisce ai dirigenti la competenza in materia di gestione amministrativa, finanziaria e tecnica, ivi compresa l'organizzazione delle risorse umane e strumentali;
- il D.Lgs. 165/2001 ed in particolare:
- l'art. 4, che sancisce la distinzione tra funzioni di indirizzo politico-amministrativo e funzioni di gestione;
- l'art. 5, che attribuisce alle amministrazioni pubbliche i poteri di organizzazione degli uffici e di gestione del personale;
- la Legge 241/1990, in materia di procedimento amministrativo, con particolare riferimento ai principi di efficacia, economicità e trasparenza;

Richiamati:

- lo Statuto comunale;
- il vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

Premesso che:

- l'Ufficio Anagrafe registra quotidianamente un elevato afflusso di utenza, con importante difficoltà nella gestione ordinata delle richieste e conseguenti tempi di attesa fortemente prolungati, che costringono gli utenti, in particolare bambini e anziani, a ore di logorante attesa in coda;
- l'attuale modalità di accesso libero in ordine di arrivo comporta criticità sotto il profilo dell'efficienza del servizio, della programmazione delle attività;
- l'evoluzione normativa e organizzativa degli ultimi anni, nonché le esperienze maturate in altri enti, evidenziano come l'accesso programmato ai servizi al pubblico costituisca una modalità idonea a migliorare la qualità dell'erogazione delle prestazioni.

Dato atto che l'accesso programmato mediante appuntamento risulta coerente con gli obiettivi di semplificazione, digitalizzazione e miglioramento dei servizi al cittadino, prevedendo comunque possibili forme di accesso dedicate per situazioni urgenti o particolari.

Considerato che l'introduzione dell'accesso su appuntamento consentirebbe una migliore pianificazione delle attività, una riduzione delle attese per l'utenza e una più efficace gestione dei carichi di lavoro.

Considerata la disponibilità dell'ufficio anagrafe a riservare una fascia oraria di 60 minuti al giorno per le situazioni di impossibilità motivata a fissare un appuntamento o ad attendere i tempi di prenotazione, consentendo un accesso diretto allo sportello previa valutazione da parte dell'ufficio.

Ritenuto pertanto di dover provvedere in merito, nell'ambito delle competenze attribuite alla dirigenza;

DETERMINA

Di **introdurre** in via sperimentale per due mesi l'accesso del pubblico all'Ufficio Anagrafe mediante appuntamento a decorrere dal giorno 23 marzo 2026.

Di **confermare** che l'Ufficio Anagrafe seguirà il seguente orario di apertura:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Gli appuntamenti potranno essere presi mediante lo sportello telematico collegandosi al seguente link <https://comune.oristano.it/it/service/prenotazione-appuntamento/>, compilando il relativo format.

Di **stabilire** che:

- dalle ore 9.00 alle ore 11.30 accederanno tutti gli utenti provvisti di appuntamento;

- dalle ore 11.30 alle ore 12.30 accederanno gli utenti che motivatamente non possano attendere i tempi della prenotazione.

- dalle 15.30 alle 17.30 del martedì pomeriggio, previo abbattimento della lista di appuntamenti preesistente sull'agenda ministeriale dedicata alle carte elettroniche, si potrà accedere sempre previo appuntamento preso collegandosi al link indicato al punto 2.

Di **stabilire** che si dovrà provvedere a informare la cittadinanza del presente decreto tramite pubblicazione all'Albo Pretorio, sul sito internet del Comune, nella sezione Amministrazione Trasparente nonché attraverso l'affissione di avvisi presso l'ufficio protocollo, l'U.R.P. e gli ingressi principali dei palazzi sede degli uffici comunali.

L'ISTRUTTORE:

La Dirigente
Deligia Milena / InfoCamere S.C.p.A.
(atto sottoscritto digitalmente)