



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

IL DIRIGENTE DEL SETTORE PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE

Richiamati

- la Legge Regionale 25 giugno 1984, n. 31 "Nuove norme sul diritto allo studio e sull'esercizio delle competenze delegate";
- il vigente Regolamento del servizio di ristorazione scolastica approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 04.09.2012;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 64 del 30/12/2024 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2025-2027 e i relativi allegati e la Delibera di C.C. n. 56 del 12/12/2024 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025-2027;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 61 del 31.03.2023 con la quale sono state approvate le nuove quote di contribuzione per la ristorazione scolastica;
- la determinazione dirigenziale, avente ad oggetto "Servizio di mensa scolastica - A.S. 2025/2026 - approvazione schema avviso pubblico e avvio della procedura per la presentazione delle istanze di accesso al servizio

RENDE NOTO

che verranno aperte le iscrizioni al servizio mensa scolastica per gli alunni residenti e non residenti nel Comune di Oristano, frequentanti le Scuole cittadine dell'Infanzia e **Primarie "a tempo pieno"** per l'anno scolastico 2025-2026 dalle ore 14.00 del 31.07.2025 fino alle ore 23:59 del 07.09.2025.

I genitori interessati al presente servizio devono presentare l'iscrizione per ogni nuovo anno scolastico.

Gli utenti che usufruiscono del servizio, con pagamenti non regolari, prima di procedere con l'iscrizione dovranno regolarizzare la propria posizione debitoria. Si invitano, pertanto, gli utenti a visionare il proprio estratto conto, nell'area riservata del Portale servizi scolastici, per verificare lo stato dei pagamenti. Eventuali informazioni/chiarimenti in merito potranno richiedersi esclusivamente tramite email ai seguenti indirizzi: protocollo@comune.oristano.it o istituzionale@pec.comune.oristano.it

Prima di procedere con l'iscrizione si raccomanda di consultare le linee guida e le tariffe del presente avviso. Si consiglia di procedere alle iscrizioni al servizio mensa con congruo anticipo e non gli ultimi giorni utili al fine di evitare un possibile sovraccarico di accessi con conseguenti disservizi del sistema informatico.

CRITERI PER ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è disciplinato dal **"Regolamento comunale per il Servizio di Mensa scolastica"** approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 04.09.2012.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DOMANDA

La domanda di iscrizione o conferma alla mensa scolastica per l'anno scolastico 2025/2026 deve essere presentata dal **genitore dell'alunno o da chi ne detiene la responsabilità, dalle ore 14:00 del 31.07.2025 alle ore 23:59 del 07.09.2025** compilando l'apposita domanda online sul Portale dei servizi scolastici del Comune di Oristano all'indirizzo <https://serviziscolastici.comune.oristano.it/portalecittadino/login> cliccando sul pulsante **"Nuova domanda"** o su **"domanda in bozza"** se già iscritto lo scorso anno. Una volta compilato il modello online in ogni sua parte si potrà procedere all'invio.



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

Qualora il genitore che procede all'iscrizione al servizio mensa fosse diverso da quello che ha presentato domanda lo scorso anno, si dovrà procedere prima all'eliminazione della domanda "in bozza", presente nell'area riservata dell'altro genitore, e procedere successivamente alla nuova iscrizione dal proprio profilo, cliccando su "nuova domanda".

Per accedere al portale scolastico sarà necessario autenticarsi esclusivamente tramite SPID o CNS/TS-CNS/CIE. Vengono riportate di seguito le modalità da seguire a seconda che l'alunno si iscriva per la prima volta al servizio o risulti già iscritto lo scorso anno scolastico.

Alla domanda on-line deve essere allegata la seguente documentazione :

1. fotocopia del documento di riconoscimento dell'altro genitore in corso di validità (se richiesto);
2. fotocopia del certificato medico se si richiede una dieta speciale per motivi di salute.

Per ciascun figlio per il quale si richiede il servizio mensa scolastica dovrà essere presentata un'apposita domanda.

Le domande non correttamente compilate e/o prive degli allegati richiesti non saranno ritenute idonee e pertanto verranno escluse.

Il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dall'apposita Informativa dovrà obbligatoriamente essere spuntato nell'apposita sezione "DICHIARAZIONI" della domanda on line, per poter procedere con l'iscrizione al servizio richiesto;

ATTESTAZIONE VALORE I.S.E.E. - ACQUISIZIONE D'UFFICIO

In esecuzione alla normativa vigente in materia di ISEE - art. 10, comma 4, del Decreto Legislativo n. 147/2017, come modificato dall'art. 4-sexies, comma 1 dal Decreto Legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito con modificazioni nella Legge 28 giugno 2019, n. 58 - l'Ente procederà d'ufficio all'acquisizione dell' ISEE tramite l'INPS.

Il genitore all'atto dell'iscrizione al servizio dovrà obbligatoriamente apporre l'apposita spunta di autorizzazione.

ATTENZIONE, per poter fruire delle esenzioni o agevolazioni previste è necessario:

- acquisire un I.S.E.E. valido prima della scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione al servizio. In mancanza di I.S.E.E. valido presso la banca dati dell'INPS, l'Ufficio procederà ad applicare la quota massima.
- l'I.S.E.E. dovrà riportare la dicitura "si applica alle prestazioni agevolate rivolte a minorenni" e non devono essere presenti annotazioni - omissioni/difformità.
- l'I.S.E.E. relativo a genitori separati o non conviventi, se non si ricade in altre ipotesi, dovrà comparire al termine della compilazione con l'apposita dicitura I.S.E.E. con "genitore non convivente aggregato al nucleo"

ESENZIONE TOTALE

L'esenzione totale può essere ammessa per gli alunni che usufruiscono del servizio mensa, residenti nel Comune di Oristano e appartenenti a un nucleo familiare con un indicatore I.S.E.E. in corso di validità da 0 a € 5.000,00.

L'esenzione totale può essere ammessa per il 3° figlio e per gli altri eventuali successivi al 3° che usufruiscono del servizio mensa, residenti nel Comune di Oristano e appartenenti a un nucleo familiare con un indicatore I.S.E.E., in corso di validità, da € 5.000,01 a € 18.000,00.

AGEVOLAZIONE DAL SECONDO FIGLIO CHE FRUISCE DEL SERVIZIO MENSA

La quota di contribuzione agevolata può venire applicata per il 2° figlio e successivi che usufruiscono del servizio mensa che risultino residenti nel Comune di Oristano.

PER GLI UTENTI NON RESIDENTI CHE FRUISCONO DEL SERVIZIO MENSA NON SI POTRA' BENEFICIARE DI ALCUNA ESENZIONE E RIDUZIONE MA SI DOVRA' PAGARE IL PASTO PER INTERO.



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

ULTERIORI COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI

L'avvio e le modalità di erogazione del servizio mensa per gli alunni delle scuole del Comune di Oristano anno scolastico 2025/2026 saranno subordinate alle normative e alle disposizioni nazionali e regionali che verranno emanate in merito alla riapertura delle scuole e al relativo calendario scolastico 2025/2026.

Si provvederà a dare comunicazione agli interessati esclusivamente nel caso in cui l'istanza risulti incompleta e/o irregolare. Si potrà consultare lo stato della pratica accedendo all'area personale del Portale Scolastico.

Il valore I.S.E.E. in corso di validità al momento della presentazione dell'istanza di iscrizione al servizio ha valenza fino alla chiusura dell'anno scolastico 2025/2026.

Gli utenti interessati potranno richiedere l'adeguamento della quota di contribuzione presentando apposita richiesta all'Ufficio Pubblica Istruzione con "l'ISEE corrente" che ai sensi dell'art. 9 del D.P.C.M. n. 159/2013, come l'I.S.E.E. ordinario, sarà ritenuto valido fino alla conclusione dell'anno scolastico di riferimento.

Tutte le variazioni (disdetta, variazione valore I.S.E.E., ecc.) devono essere comunicate obbligatoriamente all'Ufficio Pubblica Istruzione, mediante nota scritta ai seguenti indirizzi email: protocollo@comune.oristano.it o istituzionale@pec.comune.oristano.it

In caso di mancato pagamento della quota di contribuzione il Comune procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito.

Tutte le comunicazioni inerenti il servizio, saranno rese note ai genitori tramite il Portale Servizi scolastici del Comune di Oristano e/o l' APP Simeal, e avranno valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

QUOTA CONTRIBUZIONE

La quota di contribuzione è definita sulla base del valore dell'I.S.E.E. in corso di validità (I.S.E.E. ordinario che dovrà risultare nella banca dati INPS) al momento della presentazione della domanda online di iscrizione al servizio.

La fruizione del servizio mensa scolastica prevede il pagamento da parte degli utenti della quota di contribuzione per pasto, diversificata in base al valore I.S.E.E. del nucleo familiare, come di seguito indicato:

FASCIA	VALORE ISEE	SCUOLA FREQUENTATA	QUOTA DI CONTRIBUZIONE PER PASTO	RIDUZIONI	ESENZIONI
1^ FASCIA	da 0 a €. 5.000,00	infanzia/primaria	ESENZIONE		ESENZIONE
2^ FASCIA	da €. 5.000,01 a 18000,00	infanzia	€. 1,94	riduzione del 50% per il 2° figlio che frequenta la mensa	esenzione per il 3° figlio e per gli altri eventuali successivi al 3° che frequentano la mensa
		primaria	€. 2,45		
3^ FASCIA	da €. 18.000,01 a 24.000,00	infanzia	€. 2,45	riduzione del 50% per il 2° figlio e per gli altri eventuali successivi al 2° che frequentano la mensa	/
		primaria	€. 2,96		
4^ FASCIA	da €. 24.000,01 a 28.000,00	infanzia	€. 3,47	riduzione del 50% per il 2° figlio e per gli altri eventuali successivi al 2° che frequentano la mensa	/
		primaria	€. 3,98		
5^ FASCIA	Oltre 28.000,01	infanzia/primaria	€. 4,61	riduzione del 50% per il 2° figlio e per gli altri eventuali successivi al 2° che frequentano la mensa	/

L'Amministrazione si riserva di ridefinire le quote di contribuzione, nel corso dell' a.s. 2025/2026, a seguito dell'aggiudicazione del nuovo appalto per l'affidamento del servizio ristorazione scolastica.



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il sistema di pagamento elettronico PagoPa è obbligatorio per tutte le Pubbliche Amministrazioni come previsto dall'art. 65, comma 2 D.Lgs. 13 dicembre 2017, n. 217 (G.U. n. 9 del 12.01.2018) e s.m.i..

A partire dall'anno scolastico 2021/2022, pertanto, il versamento della quota di contribuzione dovrà essere effettuato seguendo i passaggi sottoelencati:

- accedendo nella propria area riservata tramite Spid o CNS/ TS –CNS-/CIE direttamente sul Portale dei servizi scolastici del Comune di Oristano oppure attraverso l'App Simeal (debitamente aggiornata) utilizzando l'apposito pulsante "Pagamenti", "nuovo pagamento", selezionando il servizio per cui si intende pagare e l'importo da versare;
- il genitore nella causale del versamento dovrà indicare con precisione il nome dello studente e il servizio per il quale si sta effettuando il pagamento selezionando la voce dal menù a tendina (Mensa Scolastica). I pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente dall'intestatario della domanda o in alternativa dall'altro genitore se inserito come secondo referente.
- effettuando il pagamento attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali, esibendo l'avviso di pagamento, generato dal genitore con le stesse modalità del punto uno e scaricabile cliccando su "stampa".

I pagamenti relativi al nuovo anno scolastico dovranno essere effettuati successivamente all'avvio del servizio mensa del nuovo anno scolastico 2025/2026 a seguito di formale comunicazione.

Dal Portale Servizi scolastici del Comune di Oristano e/o dalla APP Simeal si potrà verificare in ogni momento la situazione dei pagamenti e visionare l'estratto conto. I pasti vengono scalati giornalmente sul sistema.

La rilevazione delle presenze sarà effettuata giornalmente in ogni plesso scolastico, entro le ore 10,00, tramite il software (attualmente in uso) con modalità e tempi in grado di garantire il corretto e regolare svolgimento del servizio.

L'assenza o uscita anticipata dell'alunno(per qualsiasi motivo) che avvenga, oltre l'orario di rilevazione (entro le ore 10,00) comporterà comunque l'addebito del pasto.

Gli iscritti al servizio sono tenuti a monitorare i propri estratti conto durante tutto l'anno scolastico accedendo alla propria area riservata dal Portale servizi scolastici o l'App Simeal, debitamente aggiornata, e a procedere alla ricarica dei pasti, con un nuovo pagamento, ogni qual volta sia necessario.

Gli utenti che hanno presentato domanda sia per il servizio mensa che per il servizio trasporto dovranno verificare l'importo dovuto per ciascun servizio, (selezionando dall'estratto conto il servizio dal menù a tendina) e, una volta verificato l'importo dovuto per ciascun servizio, dovranno procedere a saldare l'eventuale debito con due separati pagamenti uno per ciascun servizio. Pertanto, non dovrà essere effettuato un unico pagamento per saldare entrambi i servizi.

I crediti relativi allo scorso anno scolastico verranno attribuiti con l'inizio dell'anno scolastico 2025/2026.

Non sono previste altre forme di rimborso ai sensi del "Regolamento comunale per il Servizio di Mensa scolastica" approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 04.09.2012

INFORMATIVA PRIVACY

Al presente avviso è allegata l'Informativa sul Trattamento dati personali del Comune di Oristano relativa al procedimento "Servizio mensa scolastica – gestione iscrizioni e erogazione servizio", consultabile anche nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente del sito internet del Comune di Oristano.

PER INFORMAZIONI



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

- Ufficio INFORMACITTÀ del Comune di Oristano - Vico Episcopio - Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00/martedì e giovedì dalle 16.00 alle 19.00 - Telefono: 0783791628 - Email: informacitta@comune.oristano.it.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) - Telefono 0783 791331/337 - E-mail: urp@comune.oristano.it.
- Ufficio Pubblica Istruzione – telefono 0783/791332-307-238-242- pubblicaistruzione@comune.oristano.it

PER SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA E AI PAGAMENTI

- Ufficio INFORMACITTÀ del Comune di Oristano - Vico Episcopio - Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 / martedì e giovedì dalle 16.00 alle 19.00 - Telefono: 0783 791628-629 - Email: informacitta@comune.oristano.it previo appuntamento.

Il Responsabile del Procedimento è il Responsabile del Servizio Pubblica Istruzione.

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio on-line e nel sito istituzionale del Comune di Oristano www.comune.oristano.it

Oristano, lì 29/07/2025

Il Dirigente del Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
F.to D.ssa Maria Rimedia Chergia