



COMUNE DI ORISTANO
COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura , Biblioteca e Turismo

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

IL DIRIGENTE DEL SETTORE PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE

Richiamati

- la Legge Regionale 25 giugno 1984, n. 31 “Nuove norme sul diritto allo studio e sull’esercizio delle competenze delegate”;
- il vigente Regolamento del servizio di ristorazione scolastica approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 04.09.2012;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 19/03/2026 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 e i relativi allegati e la Delibera di C.C. n. 2 del 29/01/2026 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 6 del 12.01.2026 con la quale sono state approvate le nuove quote di contribuzione per la ristorazione scolastica;
- la determinazione dirigenziale, avente ad oggetto “Servizio di mensa scolastica - A.S. 2026/2027 - approvazione schema avviso pubblico e avvio della procedura per la presentazione delle istanze di accesso al servizio

RENDE NOTO

che verranno aperte le iscrizioni al servizio mensa scolastica per gli alunni residenti e non residenti nel Comune di Oristano, frequentanti le Scuole cittadine dell’Infanzia e **Primarie “a tempo pieno”** per l’anno scolastico 2026-2027 dalle ore 14.00 del 16.06.2026 fino alle ore 23:59 del 30.08.2026

I genitori interessati al presente servizio devono presentare l’iscrizione per ogni nuovo anno scolastico.

Gli utenti che usufruiscono del servizio o che ne hanno usufruito negli anni precedenti sono invitati a verificare la propria posizione contabile prima di procedere con l’iscrizione. In presenza di morosità o di piani di rateizzazione non ancora conclusi, sarà necessario regolarizzare i pagamenti, poiché gli utenti non in regola non potranno accedere al servizio. Si invitano, pertanto, gli utenti a visionare il proprio estratto conto, nell’area riservata del Portale servizi scolastici, per verificare lo stato dei pagamenti. Eventuali informazioni/chiarimenti in merito potranno richiedersi esclusivamente tramite email ai seguenti indirizzi: protocollo@comune.oristano.it o istituzionale@pec.comune.oristano.it

Prima di procedere con l’iscrizione si raccomanda di consultare le linee guida e le tariffe del presente avviso. Si consiglia di procedere alle iscrizioni al servizio mensa con congruo anticipo e non gli ultimi giorni utili al fine di evitare un possibile sovraccarico di accessi con conseguenti disservizi del sistema informatico.

CRITERI PER ACCEDERE AL SERVIZIO

Il servizio è disciplinato dal “**Regolamento comunale per il Servizio di Mensa scolastica**” approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 04.09.2012.

MODALITA’ DI PRESENTAZIONE DOMANDA

La domanda di iscrizione o conferma alla mensa scolastica per l’anno scolastico 2026/2027 deve essere presentata dal **genitore dell’alunno o da chi ne detiene la responsabilità, dalle ore 14:00 del 16.06.2026 alle ore 23:59 del 30.08.2026** compilando l’apposita domanda online sul Portale dei servizi scolastici del Comune di Oristano all’indirizzo <https://serviziscolastici.comune.oristano.it/portalecittadino/login> cliccando sul pulsante



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

“Nuova domanda” o su “domanda in bozza” se già iscritto lo scorso anno. Una volta compilato il modello on line in ogni sua parte si potrà procedere all’invio.

Qualora il genitore che procede all’iscrizione al servizio mensa fosse diverso da quello che ha presentato domanda lo scorso anno, si dovrà procedere prima all’eliminazione della domanda “in bozza”, presente nell’area riservata dell’altro genitore, e procedere successivamente alla nuova iscrizione dal proprio profilo, cliccando su “nuova domanda”.

Per accedere al portale scolastico sarà necessario autenticarsi esclusivamente tramite SPID o CNS/TS-CNS/CIE. Vengono riportate di seguito le modalità da seguire a seconda che l’alunno si iscriva per la prima volta al servizio o risulti già iscritto lo scorso anno scolastico.

Alla domanda on-line deve essere allegata la seguente documentazione:

1. fotocopia del documento di riconoscimento dell’altro genitore in corso di validità (se richiesto);
2. fotocopia del certificato medico se si richiede una dieta speciale per motivi di salute.

RICHIESTA DI DIETA SPECIALE PER MOTIVI DI SALUTE:

In caso di allergie, intolleranze o patologie che richiedano un menu differenziato, è obbligatorio allegare apposito certificato medico.

Specifiche tassative per la certificazione medica

Per garantire la sicurezza degli alunni e la corretta attivazione del servizio, il certificato medico deve rispettare rigorosamente i seguenti criteri:

Chi lo deve rilasciare: Deve essere emesso esclusivamente dal medico curante, dal pediatra di libera scelta o da uno specialista del Servizio Sanitario Nazionale.

Cosa deve contenere: Il testo deve essere chiaro e inequivocabile. Deve indicare esplicitamente la patologia, gli allergeni o gli alimenti specifici da escludere dalla dieta.

Cosa NON è ammesso: Non saranno ritenuti validi i semplici referti medici (es. analisi del sangue, test di laboratorio, ecc.). E’ necessaria la formale certificazione/diagnosi del medico che attesti la patologia o l’intolleranza dell’alunno o del docente.

Nota bene: In assenza di una certificazione medica completa e conforme a quanto sopra indicato, non sarà in alcun modo possibile attivare la dieta speciale richiesta.

RICHIESTA DI DIETA SPECIALE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI:

In caso di richiesta motivata da ragioni etiche, culturali o religiose, non è necessario il certificato medico, ma è obbligatorio selezionare/specificare chiaramente l’esclusione degli alimenti all’atto della domanda.

Al fine di garantire la somministrazione di un pasto corretto e coerente con le vostre esigenze, le opzioni disponibili sono:

- Dieta con esclusione della sola carne e dei suoi derivati.
- Dieta con esclusione della sola carne di Maiale o di Bovino e loro derivati.
- Dieta con esclusione di carne, pesce e loro derivati.
- Dieta vegana con esclusione di tutti gli alimenti di origine animale (carne, pesce, latte e latticini, uova, miele e derivati).

L’inserimento di questi dati essenziali serve per costruire un piano alimentare coerente con le esigenze etiche dichiarate.

Per ciascun figlio per il quale si richiede il servizio mensa scolastica dovrà essere presentata un’apposita domanda.

Le domande non correttamente compilate e/o prive degli allegati richiesti non saranno ritenute idonee e pertanto verranno escluse.



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

Il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dall'apposita Informativa dovrà obbligatoriamente essere spuntato nell'apposita sezione "DICHIARAZIONI" della domanda on line, per poter procedere con l'iscrizione al servizio richiesto;

ATTESTAZIONE VALORE I.S.E.E. - ACQUISIZIONE D'UFFICIO

In esecuzione alla normativa vigente in materia di ISEE - art. 10, comma 4, del Decreto Legislativo n. 147/2017, come modificato dall'art. 4-sexies, comma 1 dal Decreto Legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito con modificazioni nella Legge 28 giugno 2019, n. 58 - l'Ente procederà d'ufficio all'acquisizione dell' ISEE tramite l'INPS.

Il genitore all'atto dell'iscrizione al servizio dovrà obbligatoriamente apporre l'apposita spunta di autorizzazione.

ATTENZIONE, per poter fruire delle esenzioni o agevolazioni previste è necessario:

- acquisire un I.S.E.E. valido prima della scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione al servizio. In mancanza di I.S.E.E. valido presso la banca dati dell'INPS, l'Ufficio procederà ad applicare la quota massima.
- l'I.S.E.E. dovrà riportare la dicitura "si applica alle prestazioni agevolate rivolte a minorenni" e non devono essere presenti annotazioni - omissioni/difformità.
- l'I.S.E.E. relativo a genitori separati o non conviventi, se non si ricade in altre ipotesi, dovrà comparire al termine della compilazione con l'apposita dicitura I.S.E.E. con "genitore non convivente aggregato al nucleo"

ESENZIONE TOTALE

L'esenzione totale può essere ammessa per gli alunni che usufruiscono del servizio mensa, residenti nel Comune di Oristano e appartenenti a un nucleo familiare con un indicatore I.S.E.E. in corso di validità da 0 a € 5.000,00.

L'esenzione totale può essere ammessa per il 3° figlio e per gli altri eventuali successivi al 3° che usufruiscono del servizio mensa, residenti nel Comune di Oristano e appartenenti a un nucleo familiare con un indicatore I.S.E.E., in corso di validità, da € 5.000,01 a € 18.000,00.

AGEVOLAZIONE DAL SECONDO FIGLIO CHE FRUISCE DEL SERVIZIO MENSA

La quota di contribuzione agevolata può essere applicata al secondo figlio e ai successivi che usufruiscono del servizio mensa e risultano residenti nel Comune di Oristano.

Gli utenti non residenti che usufruiscono del servizio mensa non possono beneficiare di alcuna esenzione o riduzione e sono pertanto tenuti al pagamento dell'intero costo del pasto.

ULTERIORI COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI

L'avvio e le modalità di erogazione del servizio mensa per gli alunni delle scuole del Comune di Oristano anno scolastico 2026/2027 saranno subordinate alle normative e alle disposizioni nazionali e regionali che verranno emanate in merito alla riapertura delle scuole e al relativo calendario scolastico 2026/2027.

Si provvederà a dare comunicazione agli interessati esclusivamente nel caso in cui l'istanza risulti incompleta e/o irregolare. Si potrà consultare lo stato della pratica accedendo all'area personale del Portale Scolastico.

Il valore I.S.E.E. in corso di validità al momento della presentazione dell'istanza di iscrizione al servizio ha valenza fino alla chiusura dell'anno scolastico 2026/2027.

Gli utenti interessati potranno richiedere l'adeguamento della quota di contribuzione presentando apposita richiesta all'Ufficio Pubblica Istruzione con "l'ISEE corrente" che ai sensi dell'art. 9 del D.P.C.M. n. 159/2013, come l'I.S.E.E. ordinario, sarà ritenuto valido fino alla conclusione dell'anno scolastico di riferimento.

Tutte le variazioni (disdetta, variazione valore I.S.E.E., ecc.) devono essere comunicate obbligatoriamente all'Ufficio Pubblica Istruzione, mediante nota scritta ai seguenti indirizzi email: protocollo@comune.oristano.it o istituzionale@pec.comune.oristano.it



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

In caso di mancato pagamento della quota di contribuzione il Comune procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito.

Tutte le comunicazioni inerenti il servizio, saranno rese note ai genitori tramite il Portale Servizi scolastici del Comune di Oristano e/o l' APP Simeal, e avranno valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

QUOTA CONTRIBUZIONE

La fruizione del servizio mensa scolastica prevede il pagamento da parte degli utenti della quota di contribuzione per singolo pasto, diversificata in base al valore I.S.E.E. del nucleo familiare.

Le quote di contribuzione, approvate con Delibera di Giunta n.6 del 12.01.2026 e valide a decorrere dal mese di settembre 2026 (con l'avvio del nuovo anno scolastico) sono definite sulla base del valore dell'I.S.E.E. in corso di validità (I.S.E.E. ordinario che dovrà risultare nella banca dati INPS) al momento della presentazione della domanda online di iscrizione al servizio, come di seguito indicato:

FASCIA	VALORE ISEE	SCUOLA FREQUENTATA	QUOTA DI CONTRIBUZIONE PER PASTO	RIDUZIONI	ESENZIONI
1^ FASCIA	da 0 a €. 5.000,00	infanzia/primaria	ESENZIONE		ESENZIONE
2^ FASCIA	da €. 5.000,01 a 18.000,00	infanzia	€. 2,33	riduzione del 50% per il 2° figlio che frequenta la mensa	esenzione per il 3° figlio e per gli altri eventuali successivi al 3° che frequentano la mensa
		primaria	€. 2,94		
3^ FASCIA	da €. 18.000,01 a 24.000,00	infanzia	€. 2,94	riduzione del 50% per il 2° figlio e per gli altri eventuali successivi al 2° che frequentano la mensa	/
		primaria	€. 3,55		
4^ FASCIA	da €. 24.000,01 a 28.000,00	infanzia	€.4,16	riduzione del 50% per il 2° figlio e per gli altri eventuali successivi al 2° che frequentano la mensa	/
		primaria	€. 4,78		
5^ FASCIA	Oltre 28.000,01	infanzia/primaria	€. 5,53	riduzione del 50% per il 2° figlio e per gli altri eventuali successivi al 2° che frequentano la mensa	/

Gli iscritti non residenti nel Comune di Oristano non avranno diritto a nessuna esenzione o riduzione e pagheranno la quota massima di € 5,53

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il sistema di pagamento elettronico PagoPa è obbligatorio per tutte le Pubbliche Amministrazioni come previsto dall'art. 65, comma 2 D.Lgs. 13 dicembre 2017, n. 217 (G.U. n. 9 del 12.01.2018) e s.m.i..



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura , Biblioteca e Turismo

Pertanto, il versamento della quota di contribuzione dovrà essere effettuato seguendo i passaggi sottoelencati:

- accedendo nella propria area riservata tramite Spid o CNS/ TS –CNS-/CIE direttamente sul Portale dei servizi scolastici del Comune di Oristano oppure attraverso l'App Simeal (debitamente aggiornata) utilizzando l'apposito pulsante "Pagamenti", "genera pagamento spontaneo", selezionando il servizio per cui si intende pagare e l'importo da versare;
- il genitore nella causale del versamento dovrà indicare con precisione il nome dello studente e il servizio per il quale si sta effettuando il pagamento selezionando la voce dal menù a tendina (Mensa Scolastica). I pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente dall'intestatario della domanda o in alternativa dall'altro genitore se inserito come secondo referente.
- effettuando il pagamento attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali, esibendo l'avviso di pagamento, generato dal genitore con le stesse modalità del punto uno e scaricabile cliccando su "stampa".

I pagamenti relativi al nuovo anno scolastico dovranno essere effettuati successivamente all'avvio del servizio mensa del nuovo anno scolastico 2026/2027 a seguito di formale comunicazione.

Dal Portale dei Servizi Scolastici del Comune di Oristano e/o dall'app Simeal sarà possibile verificare, in qualsiasi momento, la situazione dei pagamenti e consultare l'estratto conto. I pasti vengono registrati giornalmente nel sistema e automaticamente addebitati.

La rilevazione delle presenze sarà effettuata quotidianamente, entro le ore 10:00, in ciascun plesso scolastico tramite il software attualmente in uso dalla ditta aggiudicataria. Un referente appositamente incaricato dalla ditta avrà il compito di verificare l'effettiva iscrizione di tutti gli alunni al servizio mensa e di sollecitare, per il tramite della scuola, eventuali iscrizioni mancanti. **La mancata regolarizzazione dell'iscrizione comporterà l'immediata sospensione della fruizione del servizio fino all'avvenuta iscrizione.**

L'assenza o l'uscita anticipata dell'alunno, per qualsiasi motivo, avvenuta oltre l'orario di rilevazione delle presenze (entro le ore 10:00), comporterà comunque l'addebito del pasto. Eventuali uscite anticipate programmate dovranno essere comunicate preventivamente al personale scolastico, affinché l'assenza dal servizio possa essere registrata al momento della rilevazione, evitando così l'addebito del pasto.

Gli iscritti al servizio sono tenuti a monitorare i propri estratti conto durante tutto l'anno scolastico accedendo alla propria area riservata dal Portale servizi scolastici o l'App Simeal, debitamente aggiornata, e a procedere alla ricarica dei pasti, con un nuovo pagamento, ogni qual volta sia necessario.

Gli utenti che hanno presentato domanda sia per il servizio mensa sia per il servizio trasporto dovranno verificare l'importo dovuto per ciascun servizio selezionando, dall'estratto conto, il servizio di interesse tramite il menu a tendina.

Una volta verificato l'importo dovuto per ciascun servizio, dovranno procedere al saldo dell'eventuale debito effettuando due pagamenti distinti, uno per ciascun servizio. Non dovrà pertanto essere effettuato un unico pagamento per saldare entrambi i servizi.

I crediti relativi allo scorso anno scolastico verranno attribuiti con l'inizio dell'anno scolastico 2026/2027.

Non sono previste altre forme di rimborso ai sensi del "Regolamento comunale per il Servizio di Mensa scolastica" approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 04.09.2012

INFORMATIVA PRIVACY



COMUNE DI ORISTANO

COMUNI DE ARISTANIS

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
Servizio Pubblica Istruzione, Cultura, Biblioteca e Turismo

Al presente avviso è allegata l'Informativa sul Trattamento dati personali del Comune di Oristano relativa al procedimento "Servizio mensa scolastica – gestione iscrizioni e erogazione servizio", consultabile anche nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente del sito internet del Comune di Oristano.

PER INFORMAZIONI

- Ufficio INFORMACITTÀ del Comune di Oristano - Vico Episcopio - Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00/martedì e giovedì dalle 16.00 alle 19.00 - Telefono: 0783791628 - Email: informacitta@comune.oristano.it.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) - Telefono 0783 791331/337 - E-mail: urp@comune.oristano.it.
- Ufficio Pubblica Istruzione – telefono 0783/791332-307-238-242- pubblicaistruzione@comune.oristano.it

PER SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA E AI PAGAMENTI

- Ufficio INFORMACITTÀ del Comune di Oristano - Vico Episcopio - Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 / martedì e giovedì dalle 16.00 alle 19.00 - Telefono: 0783 791628-629 - Email: informacitta@comune.oristano.it previo appuntamento.

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio on-line e nel sito istituzionale del Comune di Oristano www.comune.oristano.it

Oristano, lì 16.06.2026

Il Dirigente del Settore Programmazione e Gestione delle Risorse
D.ssa Maria Rimedia Chergia